



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУСО «КЦСОН»
в Северном округе г. Оренбурга

М.Н.Строкова

«20» 04/2018 г.

Положение об отделении социального обслуживания в полустационарной форме №1

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение составлено в целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Оренбургской области от 31.10.2014 № 826-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области» (в ред. постановления Правительства Оренбургской области от 30.12.2016 № 1020-п), Устава государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» в Северном округе г. Оренбурга (далее - Учреждение) и регулирует порядок деятельности отделения социального обслуживания в полустационарной форме №1 (далее – Отделение).

1.2 Отделение является структурным подразделением Учреждения.

1.3 Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения по согласованию с учредителем – Министерством социального развития Оренбургской области.

1.4 Отделение по всем вопросам своей деятельности подчиняется директору Учреждения и находится в непосредственном подчинении заместителю директора, курирующему направление деятельности Отделения.

1.5 Отделением руководит заведующий, назначаемый директором Учреждения.

В штат отделения входят: заведующий отделением, специалисты по социальной работе, психолог, медсестра, буфетчик, кастелянша.

Контроль за работой работников Отделения осуществляется заведующим отделением.

1.6 Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Конституцией РФ, законодательством Российской Федерации и Оренбургской области, национальными и государственными стандартами, действующими в сфере социального обслуживания населения, Уставом Учреждения, Положением о государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Оренбургской области «Комплексный центр социального обслуживания населения», настоящим Положением и «Кодексом этики социального работника и социального педагога», «Кодексом этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания».

1.7 Отделение предназначено для выявления потребности граждан (семей с детьми и детей) в различных видах социальных услуг, в т.ч. в оказании содействия в реализации индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (ИПРА), организации предоставления социальных услуг с учетом индивидуальной потребности.

1.8 Отделение располагается в помещении, которое соответствует условиям, необходимым для реализации целей и задач отделения, и располагает всеми видами

коммунально-бытового обустройства, оснащено телефонной связью и соответствует санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям, а также требованиям охраны труда.

1.9 Отделение осуществляет взаимодействие с другими отделениями Учреждения в целях обеспечения преемственности всех форм социального обслуживания.

1.10 Отделение взаимодействует с другими организациями службы социальной защиты населения, учреждениями здравоохранения, образования, предприятиями жилищно-коммунального хозяйства, территориальным отделом полиции, развивает и поддерживает контакты с общественными, религиозными и иными организациями, предприятиями различных форм собственности, благотворительными фондами и гражданами в интересах эффективной работы Отделения и Учреждения в целом.

1.11 Деятельность Отделения организуется в соответствии с перспективным и календарным планами работы. Контроль за выполнением предусмотренных планами работы мероприятий осуществляется заведующим отделением.

2. Цель деятельности и задачи Отделения.

2.1 Целью деятельности Отделения является предоставление государственной услуги «Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг».

2.2 Основными задачами Отделения являются:

- предоставление гражданам с учетом их индивидуальной потребности социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания;
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);
- привлечение государственных, муниципальных и негосударственных органов, организаций и учреждений (здравоохранения, образования, миграционной службы, службы занятости и так далее), а также общественных и религиозных организаций и объединений (ветеранских, инвалидных, ассоциаций многодетных, неполных семей и так далее) к решению вопросов оказания социальной помощи инвалидам (детям-инвалидам) и координацию их деятельности в этом направлении;
- оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

3. Основные функции деятельности Отделения.

3.1 Деятельность Отделения осуществляется в соответствии с целями и основными задачами.

3.2 Отделение выполняет следующие функции:

- выявление граждан (инвалидов), в том числе семей с детьми-инвалидами, которые могут быть признаны нуждающимися в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности;
- учет инвалидов, нуждающихся в социальной реабилитации и абилитации, предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

- участие в разработке (в рамках полномочий, предусмотренных приказом министерства социального развития Оренбургской области (далее – министерство) от 12.12.2014 № 616 «О вопросах организации деятельности по предоставлению социального обслуживания») и реализации индивидуальных программ предоставления социальных услуг в части компетенции Отделения;

- предоставление бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

- предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области;

- содействие в предоставлении социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- обеспечение использования информации о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных;

- ведение регистра получателей социальных услуг в части компетенции Отделения;

- предоставление инвалидам с учетом их индивидуальной потребности различных видов социальных услуг;

- консультирование получателей социальных услуг по вопросам реализации действующего законодательства по государственной поддержке граждан;

- проведение психологического обследования, направленного на установление форм и степени социальной дезадаптации;

- разработка планов проведения мероприятий по содействию инвалидам в социальной реабилитации;

- проведение социально-средовой ориентации, социально-педагогической, социально-психологической, социокультурной реабилитации и социально-бытовой адаптации;

- формирование и обновление данных об инвалидах-колясочниках для выполнения мероприятий по формированию доступной среды жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения;

- координация действий специалистов по социальной работе отделения социального обслуживания в полустационарной форме, взаимодействие с ними по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению инвалидов, семей с детьми - инвалидами;

- помощь в формировании пакета документов, необходимых для решения вопроса:

1. об оказании материальной помощи на приобретение протезно-ортопедических изделий, детских реабилитационных костюмов «Атлант», «Адели», на адаптацию жилья инвалидов-колясочников (реконструкция жилья), оплату дистанционного обучения;

2. получения инвалидами технических средств реабилитации в соответствии с региональным перечнем;

- обеспечение инвалидов в соответствии с разрядкой индивидуальными средствами реабилитации, входящими в региональный перечень;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в том числе:

1. в реализации индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПР; ИПРА);

2. в получении инвалидами, детьми-инвалидами реабилитационных услуг в государственных реабилитационных учреждениях социального обслуживания Оренбургской области;

3. в обучении вождению транспортного средства категории «В» инвалидам, одному из взрослых членов семьи (опекунов) детей-инвалидов;

4. взаимодействие с учреждениями, осуществляющими медико-социальную реабилитацию инвалидов.

- организация деятельности школы-лектория для детей-инвалидов и их родителей, клубов общения для инвалидов (клубы по интересам), кружковой работы, физкультурно-оздоровительных групп и др.;

- организация и проведение мероприятий в рамках социально-защитных акций, в т.ч. посвященных Международному дню инвалидов (определение участников акций (опрос, информирование), формирование списков; сопровождение участников в ходе мероприятий);

- организация работы пункта проката технических средств реабилитации;

- проведение на постоянной основе мониторинга и предоставление его результатов в министерство:

1. оценки инвалидами уровня доступности приоритетных объектов и услуг,

2. отношения инвалидов к осуществляемой деятельности по формированию доступной среды,

3. оценки инвалидами отношения населения к проблемам инвалидов.

- оказание содействия в сборе пакета документов, необходимых для оказания материальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- обеспечение выполнения показателей, характеризующих объем и качество государственной услуги, оказываемой Отделением в рамках государственного задания;

- предоставление результатов функциональной деятельности Отделения в виде качественных и количественных характеристик, формирование отчетов по основным направлениям деятельности Отделения;

- использование данных социологических опросов, статистики, анализ отчетности Отделения в сфере социального обслуживания;

- разработка социальных проектов (программ), направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания мер социальной поддержки;

- разработка инновационных технологий социального обслуживания;

- участие при необходимости в пилотных проектах и использование инновационных технологий социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг;

- использование основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет;

- подготовка информации в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей;

- разработка рекламно-информационных материалов по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг;

- выполнение отдельных поручений руководства Учреждения не включенных в круг функциональной деятельности Отделения, но связанных с решением задач, поставленных перед Учреждением.

4. Категории получателей государственной услуги, оказываемой отделением.

4.1 Получателями государственной услуги, оказываемой Отделением, являются следующие категории граждан:

- гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5. Порядок и условия зачисления в Отделение.

5.1 Полустационарное социальное обслуживание предоставляется гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами Оренбургской области.

5.2 Основанием для предоставления социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания является личное заявление гражданина (его законного представителя).

5.3 Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании договора, заключаемого между Учреждением и гражданином (его законным представителем) в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы получателя социальных услуг (его законным представителем).

Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с действующим законодательством.

5.4 Зачисление граждан на социальное обслуживание в полустационарной форме в Отделение оформляется приказом директора Учреждения.

5.5 Граждане, принимаемые на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания, должны быть ознакомлены с перечнем и содержанием предоставляемых им социальных услуг, условиями и правилами их предоставления, а также правилами поведения граждан при социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания, утвержденными приказом директора.

5.6 Полустационарное социальное обслуживание граждан осуществляется посредством предоставления установленных стандартом различных видов социальных услуг, указанных в индивидуальной программе получателя социальных услуг.

6. Виды социальных услуг, предоставляемых Отделением

6.1 Получателям социальных услуг, с учетом их индивидуальных потребностей, в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

7. Условия предоставления социального обслуживания в Отделении.

7.1 Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания в объемах, определяемых индивидуальной программой в пределах норм, установленных стандартом социальных услуг, предоставляются гражданам бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

7.2 Плата за предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина.

Плата за предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7.3 Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- при условии, если на дату обращения гражданина среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области, или равен ей.

7.4 Социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина (семьи гражданина) превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного для основных социально-демографических групп населения в Оренбургской области.

7.5 Гражданин обязан сообщать Учреждению об изменении своих доходов и среднедушевого дохода семьи.

7.6 Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются их получателям Учреждением в определенное время суток.

7.7 При предоставлении социальных услуг учитываются возрастные особенности и состояние здоровья гражданина.

8. Группа дневного пребывания

В состав отделения входит группа дневного пребывания граждан (далее – группа дневного пребывания) на 25 койко-мест.

8.1 В течение календарного года граждане имеют право на социальное обслуживание в группе дневного пребывания в объеме 21 календарного дня (или 15 рабочих дней). Продолжительность одного потока – 15 рабочих дней.

8.2 Социальное обслуживание в группе дневного пребывания включает в себя предоставление социально- бытовых, социально- медицинских, социально- психологических, социально- педагогических, включая организацию двухразового питания, отдыха.

8.3 В группу дневного пребывания зачисляются граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, признанные и не признанные в социальном обслуживании.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, а также лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, признанные нуждающимися в социальном обслуживании и получившие социальные услуги в группе дневного пребывания один раз в год, имеют право продолжить получение социальных услуг в последующих потоках по тарифам утвержденным Учреждением.

8.4 При отсутствии возможности приема на обслуживание в Группу дневного

пребывания, граждане ставятся на очередь.

8.5 В дальнейшем зачисление на обслуживание производится в порядке очередности, формируемой в Учреждении.

8.6 Граждане, имеющие право на внеочередной прием на социальное обслуживание, в соответствии с действующим законодательством, принимаются в Отделение без учета общей очереди в соответствии с установленным статусом и правом на льготы.

8.7 Учет лиц, нуждающихся в социальном обслуживании в Отделении, ведется в соответствующем журнале.

Форма журнала учета лиц, нуждающихся в социальном обслуживании в отделении, ведется по форме, утвержденной министерством социального развития Оренбургской области.

8.8. В группе дневного пребывания могут быть сформированы целевые потоки по категориям граждан.

8.9 В группе дневного пребывания предоставляются:

8.9.1 Услуги по организации питания, и быта:

- обеспечение горячим питанием (двухразовое питание) согласно утвержденным нормативам;

- предоставление площади жилых помещений, отвечающем санитарно-гигиеническим требованиям, согласно утвержденным нормативам;

- обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам;

- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным;

8.9.2 Социально- медицинские услуги:

- организация и проведение оздоровительных мероприятий;

- содействие в проведении социальных реабилитационных мероприятий;

- консультирование по социально- медицинским вопросам;

- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре и др.

8.9.3 Социально- психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- проведение тренингов, бесед.

8.9.4 Социально- педагогические:

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

Отказ гражданина (его законного представителя) от социального обслуживания оформляется заявлением в письменной или электронной форме и вносится в индивидуальную программу.

9. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина (семьи гражданина) и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления услуг бесплатно.

10. Плата за полустационарное обслуживание и отдельные виды социальных услуг определяется и взимается с гражданина с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина.

10.1 Дополнительные услуги сверх объемов, определяемых государственными стандартами социального обслуживания, и не вошедшие в перечень, утвержденный Законом Оренбургской области от 31 октября 2014 года N 2609/759-V-ОЗ "Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных

услуг на территории Оренбургской области", оказываются гражданам на условиях полной оплаты.

11. Решение об условиях оказания социальных услуг (бесплатно, с частичной или полной оплатой) принимается Учреждением (поставщиком социальных услуг) на основании представленных гражданином (представителем гражданина) сведений о составе семьи, доходах членов семьи и (или) одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, и иных сведений, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, указанных в заявлении о предоставлении социальных и размер взимаемой с граждан платы за социальные услуги в форме полустационарного социального обслуживания пересматриваются Учреждением при изменении доходов граждан, среднедушевого дохода семей граждан, прожиточного минимума, установленного в Оренбургской области, ежеквартально.

12. Ответственность

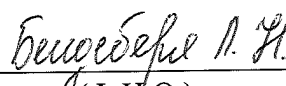
12.1 Всю ответственность за качество и своевременность выполнения возложенных настоящим Положением на Отделение задач и функций несет заведующий Отделением.

12.2 Каждый работник Отделения несет персональную ответственность за выполнение задач и функций, возложенных лично на него, при этом степень ответственности устанавливается должностной инструкцией.

СОГЛАСОВАНО:

Юриисконсульт


(подпись)

 «30» 04 2018 г.
(Ф.И.О.)