

**Правила поведения
гражданина, получающего социальные услуги на дому**

Граждане, принятые на социальное обслуживание на дому,
имеют право на:

1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга (далее – КЦСОН);
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
3. получение с учетом своих индивидуальных потребностей социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также не включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области, платных услуг, перечень которых утверждается руководителем КЦСОН;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. обеспечение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работнику КЦСОН при предоставлении социальных услуг;
6. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

обязаны:

1. Находиться дома в дни планового посещения работниками, осуществляющими предоставление социальных услуг непосредственно на дому (далее – работник КЦСОН).
В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. учреждений заранее сообщать об этом работнику КЦСОН или заведующему отделением, предоставляющим социальные услуги.
2. Организовать беспрепятственный доступ работников КЦСОН в жилое помещение в установленное для посещения и предоставления социальных услуг время.
3. Уважительно относиться к работникам КЦСОН, не допускать грубости, оскорблений в их адрес, корректно высказывать претензии к предоставлению социальных услуг.
4. В дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их потребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
5. Заранее планировать вид предоставляемых социальных услуг. В день посещения формировать работнику КЦСОН заявку (устно или письменно) на услуги, предусмотренные договором, для их получения при следующем посещении.

6. Своевременно обеспечивать работника КЦСОН денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и услуг.
7. При формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную (до 5 кг включительно).
8. Обеспечить работника КЦСОН инвентарем для влажной уборки жилого помещения.
9. Регулярно расписываться в Дневнике обслуживания за каждую предоставляемую работником КЦСОН услугу, а также за денежные средства, выдаваемые авансом на приобретение продуктов и предметов первой необходимости и т.п.
10. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги (при условии обслуживания на платной основе).

не вправе:

1. Отказываться от ранее заказанных продуктов, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов.
2. Требовать от работника КЦСОН предоставления услуг, не входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области, перечень платных услуг, утверждаемый руководителем КЦСОН.
3. Требовать предоставления социальных услуг (приобретения продуктов питания, предметов первой необходимости, лекарственных препаратов, оплаты коммунальных услуг и т.п.) в долг.
4. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника КЦСОН и/или унижают его честь и достоинство.
5. Требовать от работника КЦСОН покупки продуктов питания, хозяйственно-бытовых товаров, медикаментов в магазинах и аптеках, расположенных в микрорайонах, удаленных от места жительства получателя социальных услуг.

категорически запрещается:

1. Требовать обслуживания в состоянии алкогольного опьянения.
2. Допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к работнику КЦСОН.
3. Подвергать риску морально-психологическое и физическое состояние здоровья работника КЦСОН, а именно: во время предоставления получателю социальных услуг непосредственно на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека. В противном случае работник КЦСОН имеет право отказаться от предоставления услуг получателю социальных услуг и покинуть жилое помещение.

С вышеуказанными правилами ознакомлен (а):

_____/_____/_____
(подпись) (фамилия, инициалы)

« ____ » _____ 20 ____ г.