

**Правила поведения  
гражданина, получающего социальные услуги в форме полустационарного  
социального обслуживания**

Граждане, принятые на полустационарное социальное обслуживание,  
**имеют право на:**

1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга (далее – КЦСОН);
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
3. получение с учетом своих индивидуальных потребностей социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг, а также не включенных в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области, платных услуг, перечень которых утверждается руководителем КЦСОН;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. обеспечение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работнику КЦСОН при предоставлении социальных услуг;
6. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**обязаны:**

1. Соблюдать распорядок дня, установленный в отделении дневного пребывания при предоставлении социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания, правила санитарно-гигиенических норм проживания и личной гигиены, правила пожарной безопасности, бережно относиться к мебели, аппаратуре, мягкому инвентарю, предоставляемым КЦСОН в форме полустационарного обслуживания

В случае выезда, госпитализации, посещения поликлиники и др. учреждений заранее сообщать об этом работнику КЦСОН или заведующему отделением, предоставляющим социальные услуги.

2. Уважительно относиться к работникам КЦСОН, не допускать грубости, оскорблений в их адрес, корректно высказывать претензии к предоставлению социальных услуг.
3. В дни посещения отделения дневного пребывания не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их потребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
4. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги (при условии обслуживания на платной основе).

**не вправе:**

1. Требовать от работника КЦСОН предоставления услуг, не предусмотренных договором, не входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Оренбургской области, перечень платных услуг, утверждаемый руководителем КЦСОН.
2. Требовать выполнения работ, которые не входят в круг обязанностей работника КЦСОН и/или унижают его честь и достоинство.

**категорически запрещается:**

1. Требовать обслуживания в состоянии алкогольного опьянения.
2. Допускать нецензурную брань и сексуальное домогательство по отношению к работнику КЦСОН.
3. Подвергать риску морально-психологическое и физическое состояние здоровья работника КЦСОН, а именно: во время предоставления получателю социальных услуг непосредственно на дому недопустимо присутствие третьих лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических средств, а также агрессивных животных и прочих факторов, опасных для здоровья и жизни человека. В противном случае работник КЦСОН имеет право отказаться от предоставления услуг получателю социальных услуг и препроводить его из помещения отделения дневного пребывания.

С вышеуказанными правилами ознакомлен (а):

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (фамилия, инициалы)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.