

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг
в ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга**

1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;
- получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- отказ от предоставления социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- участие в составлении индивидуальных программ;
- на защиту информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей;
- обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. Получатели социальных услуг обязаны:

- предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
- своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
- соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.
- уважительно и тактично относиться к сотрудникам ГБУСО «КЦСОН» в Северном округе г. Оренбурга (далее – Учреждение) и другим получателям услуг;
- соблюдать правила пожарной безопасности, антитеррористической безопасности;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать правила этики и культуры поведения;
- приходить на занятия, консультации и другие мероприятия, проводимые Учреждением согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала мероприятия;
- уведомлять заранее сотрудников Учреждения о причине невозможности посещения занятия, консультации и других мероприятий;
- иметь при посещении Учреждения при себе сменную обувь, в случае ее отсутствия – бахилы.

3. Получателям социальных услуг на территории Учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества.
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя услуг;
- курить в помещениях учреждения и на его территории;
- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения, жесты, громко разговаривать;
- создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право по согласованию с руководством Учреждения вызвать сотрудников полиции;
- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещений Учреждения, а также ломать, портить мебель, оборудование, посуду и другое имущество. Ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг, возмещается в полном объеме.

В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) получатель услуг обязан выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в Учреждении указателями.

Режим работы Учреждения:

Понедельник-четверг - с 09:00 до 18:00

Пятница - с 09:00 до 17:00

перерыв с 13:00 до 13:48.